

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH, ĐỔI TRẢ HÀNG:

Thời gian nhận và trả bảo hành

Chiều: Từ 8h đến 18h00

Các ngày trong tuần trừ Ngày lễ và chủ nhật.

Trường hợp được bảo hành

- Các sản phẩm có thời gian bảo hành từ 03-24 tháng. Tùy theo từng dòng sản phẩm và quy định của nhà sản xuất.
- Sản phẩm trong thời hạn bảo hành.
- Lỗi phần cứng do nhà sản xuất.
- Sản phẩm được bảo hành theo quy định của nhà sản xuất.
- Quý khách xuất trình phiếu bảo hành khi đi bảo hành.

Trường hợp không được bảo hành

- Quá thời gian bảo hành ghi trên Tem và Phiếu bảo hành.
- Phiếu bảo hành, tem bảo hành, số Serial bị rách, bị dán đè, bị sửa đổi hoặc không xác định được.
- Các sản phẩm đóc bóc ra khỏi hộp, biến dạng do rơi vỡ, va đập, hư hỏng do thiên tai, động đất, công trùng...gây ra.
- Sản phẩm bị vỡ, rạn....

Lưu ý:

- Khách hàng chịu trách nhiệm cho chi phí vận chuyển đến trung tâm bảo hành.
- Hết thời hạn bảo hành, chi phí sửa chữa sẽ được trung tâm bảo hành hỗ trợ với giá ưu đãi nhất.

• Chính sách đổi mới sản phẩm:

Nhằm đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng, nâng cao chất lượng dịch vụ sau bán hàng, Chúng tôi đổi sản phẩm mới cùng loại nếu sản phẩm gặp sự cố không thể khắc phục được ngay (do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất). Sản phẩm chỉ được đổi khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau dưới đây:

- Sản phẩm mới mua trong vòng 03 ngày kể từ ngày xuất bán. Khách hàng mua trực tuyến, thời gian được tính từ ngày khách nhận được sản phẩm.
- Sản phẩm không bị cũ, sứt, biến dạng và thỏa mãn các điều kiện bảo hành.
- Sản phẩm nhận lại phải còn nguyên vẹn vỏ thùng, xốp và đầy đủ các phụ kiện kèm theo, quà khuyến mãi (nếu có)...

Trường hợp không chấp nhận đổi hoặc trả sản phẩm:

- Quý khách muốn thay đổi chủng loại, mẫu mã sản phẩm.
- Lỗi do người sử dụng.
- Không chấp nhận các lỗi ngoại quan (sứt, móp, méo, vỡ, sứt, tem rách,...) khi khách hàng đã mang sản phẩm ra khỏi cửa hàng.

Chú ý: Khách hàng xem kỹ sản phẩm trước khi mua, sản phẩm đã bán ra không

nhập lại. Không có trường hợp ngoại lệ. Để đảm bảo cho mọi khách hàng luôn mua được sản phẩm mới.

- Công ty TNHH AMULTIPLY Việt Nam

- Địa chỉ VPCT: 428 Điện Biên Phủ, Phường 11, Quận 10, TP HCM

Showroom HCM: D12, Đường A5, phường Tân Hưng, Quận 7, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam ĐT: **(+84) 949 39 50 39**

- Email: *info@amultiply.com*